

***Mentorship di indirizzamento e
crescita professionale:
che cosa è, a chi è utile e perché***



1

Il servizio di mentorship per i Soci AIPSI

Marco R. A. Bozzetti

Presidente AIPSI (m.bozzetti@aipsi.org)

Past President, Consigliere e Tesoriere FIDAInform (www.fidainform.it)

Founder e CEO Malabo srl (www.malaboadvisoring.it)

AIPSI: chi siamo e cosa facciamo



- Associazione apolitica e senza fini di lucro di sole persone fisiche → <https://www.aipsi.org/>
- **Capitolo Italiano di ISSA**, Information Systems Security Association, (www.issa.org), la più grande associazione no-profit di professionisti della Sicurezza ICT nel mondo
- **Obiettivi principali**
 - **Aiutare** i propri Soci nella **crescita professionale e delle loro competenze**, tramite un insieme di servizi e di opportunità forniti da AIPSI a livello nazionale e da ISSA a livello internazionale
 - **Sensibilizzare sulla sicurezza digitale gli utenti** dei Sistemi Informativi e dei servizi digitali

Dal 2024 tre tipi di Soci AIPSI

- **AIPSI-ISSA** → \$ US 160,00/anno
 - Accesso a tutti i servizi AIPSI ed ISSA
- **SOLO AIPSI** → € 50,00/anno
 - Accesso ai soli servizi AIPSI
 - Possibilità di sconto del 20% sulla quota di iscrizione se socio di altre associazioni convenzionate
- **AIPSI GIOVANE** → 1° anno gratuito, poi € 25,00/anno fino ai 27 anni
 - Accesso ai soli servizi AIPSI
 - Possibilità di sconto del 20% sulla quota di iscrizione se socio di altre associazioni convenzionate

I principali servizi AIPSI-ISSA per i Soci e per gli interessati



Principali Servizi erogati da AIPSI

• Aperti a tutti gli interessati anche non Soci

- **OAD, Osservatorio Attacchi Digitali in Italia:**
 - <https://www.oadweb.it/>
 - Repubblica Digitale
- **Webinar ed eventi** anche in collaborazione con Associazioni, Enti ed Aziende
- **SIG CSWI, Cyber Security Women Italy**
- **Collaborazione con varie Associazioni ed Enti** per eventi ed iniziative congiunte
 - **Socio FIDAInform** (<https://fidainform.it/>)
- **AIPSI Giovani**



OAD 2024:
questionario anonimo
è online e da compilare



Principali Servizi erogati da ISSA

- **ISSA Journal**
- **ESG ISSA Survey "The Life and Times of Cyber Security Professionals"**
- **Convegni, workshop, webinar** (in inglese)
- **Corsi online** (in inglese)
- **SIG, Special Interest Group**
 - Privacy
 - Women in Security
- **Accordi con sconti per certificazioni individuali**
- **Network Soci a livello mondiale**



3

• Riservati ai Soli Soci

- Supporto alle certificazioni, in particolare per **eCF Plus** (EN 16234-1:2016) per profili sulla sicurezza digitale con AICA **con sconto**
- **Mentorship professionale**
- **SIG, Special Interest Group**, di approfondimento e discussione:
 - AI e Cybersec
 - Nuove architetture per Cybersec (SASE, SOAR, Zero Trust, etc.)
 - Crescita professionale Soci
- **Network Soci a livello nazionale**

Questionario OAD 2024 on line da compilare!

- **OAD, Osservatorio Attacchi Digitali in Italia**
 - Un sito ad hoc: www.oadweb.it
- Unica indagine on line via web in Italia sugli **attacchi digitali intenzionali** ai sistemi informatici di aziende ed enti operanti in Italia, e sulle misure di sicurezza tecniche ed organizzative presenti nei sistemi informativi oggetto delle risposte al questionario.
- OAD è rivolta liberamente e in maniera anonima ad Aziende/Enti di ogni settore merceologico, incluse le Pubbliche Amministrazioni Centrali e Locali, e di ogni dimensione (come numero di dipendenti e fatturato/giro d'affari).
- Con OAD 2024 siamo al **17° anno consecutivo di indagini**



4

Questionario online anonimo e sicuro:

<https://www.oadweb.it/LS2024/limesurvey/index.php/279362?lang=it>

FIDAInform <https://fidainform.it/>

- **FIDAInform** è la **Federazione Nazionale delle Associazioni Professionali di Information Management** creata il **4 febbraio 1992** e sviluppatasi man mano in diverse regioni italiane
- Federa libere associazioni no profit di professionisti dell'ICT (Information and Communications Technology) che vi partecipano a livello personale e non aziendale.
- I Club e la Federazione si propongono come **"nodo" attivo del Sistema-Paese per lo sviluppo del Settore ICT**, promuovendo la professionalità dei Soci.
- FIDAInform è governata da un proprio Statuto e da un Consiglio Direttivo in carica per due anni; essa organizza iniziative proprie, a valenza nazionale ed internazionale, oltre a supportare quelle locali dei singoli Club.



5

- AIPSI <https://www.aipsi.org>
- ASSI Bologna <https://assi-bo.it/>
- CDI Torino <https://www.clubdi.org/>
- CTI Emilia Romagna
- CTI Liguria <https://www.ctiliguria.it/>
- CTI Milano <https://www.clubtimilano.net/>
- CDTI Roma <https://www.cdti.org/>

Agenda del webinar



18.00 - 18.20 **Marco R. A. Bozzetti** (Presidente AIPSI, Consigliere e Tesoriere FIDAInform): ***La mentorship di indirizzamento e di crescita professionale come servizio in AIPSI***

18.20 - 19.10 Tavola Rotonda coordinata da **Marco R. A. Bozzetti**, alla quale partecipano:

- **Massimo Chirivì**, Vice Presidente AIPSI, Consigliere FIDAInform, Coordinatore didattico MUSA FORMAZIONE
- **Massimo Di Virgilio**, Presidente FIDAInform e CTDI Roma
- **Rosa Maria Molteni**, Consigliera ClubTI Milano, Professional Choach

19.15-19.30 Domande e risposte con il pubblico e conclusione del webinar.

Mentorship



- **Mentorship** (mentoring, mentoraggio o tutoraggio): concetto ampio che abbraccia attività di **sostegno e affiancamento** a professionisti junior da parte di esperti, in grado di sviluppare conoscenze e competenze professionali in una logica di miglioramento continuo.
 - i **Mentor** mettono a disposizione le esperienze pregresse, aiutando così i **Mentee** a individuare gli stili e i comportamenti più adatti alla situazione che stanno vivendo.
- **Mentorship di indirizzamento professionale**: specifica limitazione per il servizio di mentorship previsto nell'ambito delle varie Associazioni di FIDA
 - La mentorship deve essere **contestuale alla specifica realtà del mentee**
 - Come poter crescere in quel contesto o uscirne
 - Quali competenze acquisire/potenziare
 - Quali certificazioni individuali acquisire
 - Comportamento professionale
 - Etica professionale
 -
 - **Condizioni della mentorship gratuita a livello FIDA/singole associazioni federate**
 - Rapporto **riservato** tra mentor (1 o più) e mentee
 - **Nessuna responsabilità del mentor** sui contenuti e sul buon esito della mentorship
 - **limite di tempo** di mentorship gratuita per il singolo socio/anno

AIPSI: il servizio di Mentorship



- AIPSI inquadra il servizio di mentorship nell'ISSA CSCL, Cyber Security Career Lifecycle, contestualizzato alla realtà italiana, fa riferimento a ruoli e competenze di e-CF e di ECSF ed opzionalmente utilizza il Sistema di e-competence Management di AICA
- AIPSI promuove il servizio di mentorship, stabilisce le regole ed il contesto operativo, ma non entra (e non può e non deve entrare) nella relazione tra mentee e mentor e non assume alcuna responsabilità sui contenuti e sul buon esito della mentorship stessa
 - E' gratuito, dura max. **6 ore complessive**, erogabili in 2-3 sessioni (a seconda della volontà e disponibilità dei due interlocutori) e può essere attuato allo stesso mentee una sola volta in un anno, ossia dopo 12 mesi
 - I mentor sono Soci che in logica di volontariato e per la loro esperienza e competenza si dichiarano disponibili a svolgere questo ruolo gratuitamente.
 - Il Consiglio Direttivo di AIPSI **si riserva di approvare, con decisione inappellabile, la candidatura a mentor**
 - **il mentor non ha alcuna responsabilità economica, legale e morale nei confronti del mentee.**
 - Il mentor può declinare la richiesta di mentee, o passare la richiesta da un altro mentor, o, se il mentee è d'accordo, effettuare la mentorship con più mentor.
 - Sul sito web di AIPSI ad un Socio mentor viene indicato solo il numero di mentorship svolte pro bono in un anno: questo è un indicatore che contribuisce agli award AIPSI

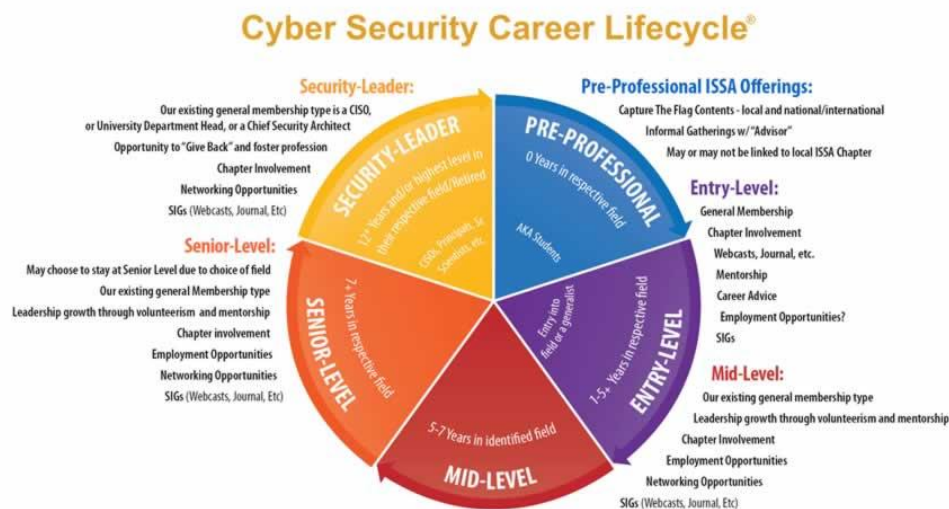
ISSA CSCL, Cyber Security Career Lifecycle



- Livello Pre-professionale (Pre-Professional)
- Livello Inizio carriera (Entry-level)
- Livello Intermedio (Mid-career level)
- Livello Senior (Senior-level)
- Livello Leader (Security Leader)



9



FORMAZIONE CONTINUA

Per approfondimenti: <https://www.aipsi.org/aree-tematiche/sig-riservati-ai-soci/crescita-e-percorsi-professionali.html>

Overview of the European e-Competence Framework

EN 16234 1:2016



e-CF

- 5 aree di competenza, 41 macro competenze, su 5 livelli di approfondimento (compatibili con EQF, l'European Qualification Framework), per definire 30 "European ICT Professional Profiles"

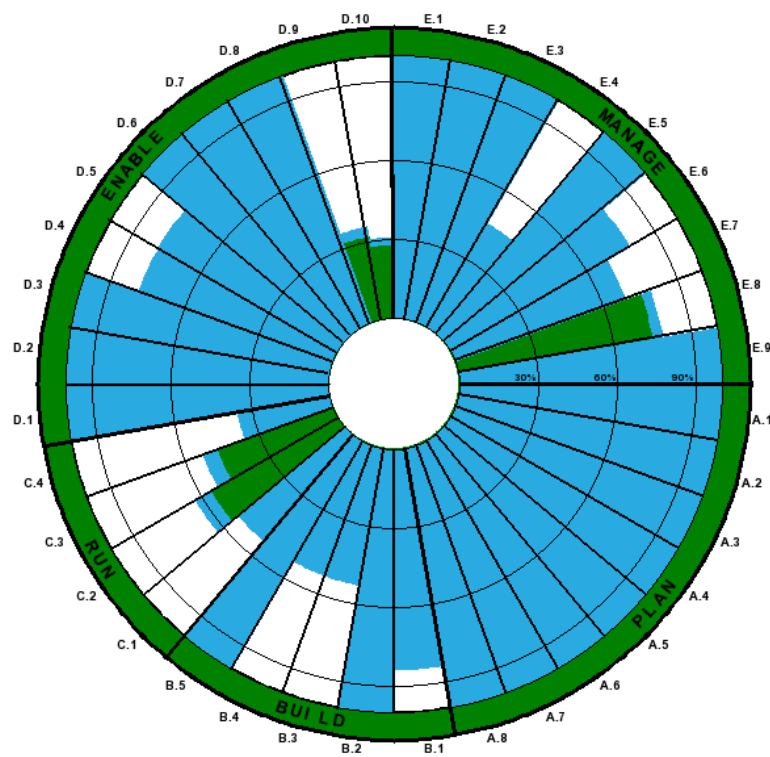
e-CFPlus

- Ampliamento dettagliato delle competenze atomiche attuato da AICA sviluppando la dimensione 4 di e-CF: dettaglia per ciascuna competenza un insieme completo e specifico di cosa bisogna sapere e saper fare per padroneggiare la competenza in un contesto aziendale evoluto.
- oltre 2.200 componenti elementari raggruppati in più di 150 insiemi omogenei di conoscenze e abilità
- eCFPlus è usato come riferimento da AIPSI insieme a ECSF di ENISA**

Dimension 1	Dimension 2	Dimension 3				
5 e-competence areas (A - E)	40 e-competences identified	e-competence proficiency levels e-1 to e-5 (related to EQF levels 3-8)				
		e-CF levels identified for each competence				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
A. PLAN	A.1. IS and Business Strategy Alignment					
	A.2. Service Level Management					
	A.3. Business Plan Development					
	A.4. Product/ Service Planning					
	A.5. Architecture Design					
	A.6. Application Design					
	A.7. Technology Trend Monitoring					
	A.8. Sustainable Development					
	A.9. Innovating					
B. BUILD	B.1. Application Development					
	B.2. Component Integration					
	B.3. Testing					
	B.4. Solution Deployment					
	B.5. Documentation Production					
	B.6. Systems Engineering					
C. RUN	C.1. User Support					
	C.2. Change Support					
	C.3. Service Delivery					
	C.4. Problem Management					
D. ENABLE	D.1. Information Security Strategy Development					
	D.2. ICT Quality Strategy Development					
	D.3. Education and Training Provision					
	D.4. Purchasing					
	D.5. Sales Proposal Development					
	D.6. Channel Management					
	D.7. Sales Management					
	D.8. Contract Management					
	D.9. Personnel Development					
	D.10. Information and Knowledge Management					
	D.11. Needs Identification					
	D.12. Digital Marketing					
E. MANAGE	E.1. Forecast Development					
	E.2. Project and Portfolio Management					
	E.3. Risk Management					
	E.4. Relationship Management					
	E.5. Process Improvement					
	E.6. ICT Quality Management					
	E.7. Business Change Management					
	E.8. Information Security Management					
	E.9. IS Governance					

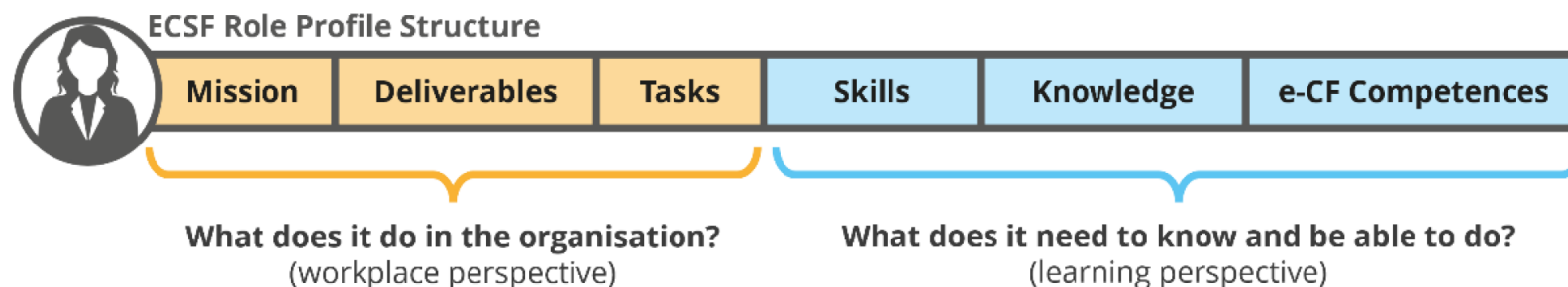
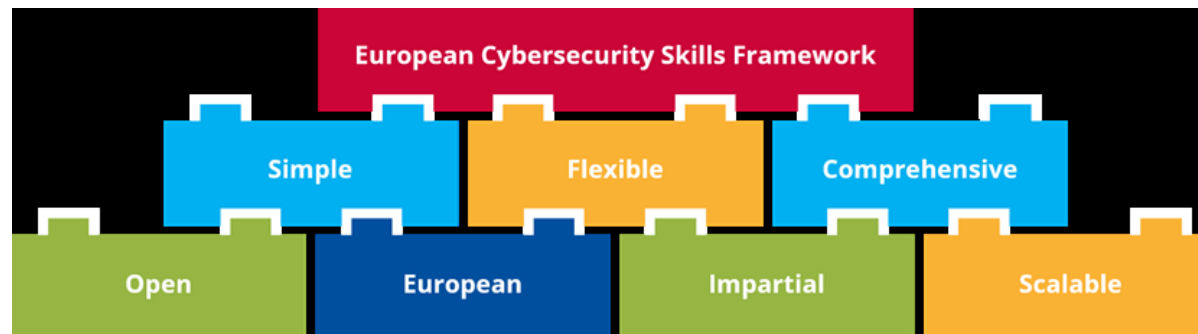
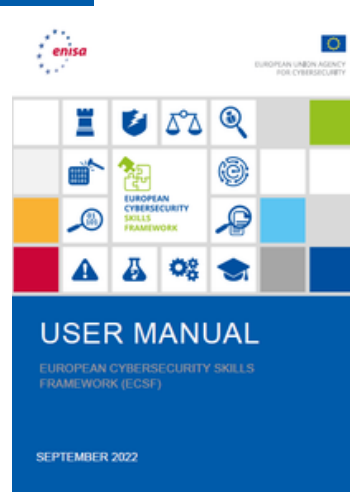
Sistema AICA e-competence Management online

Basato su e-CFPlus, consente una autovalutazione «online» delle competenze, capacità ed esperienze acquisite, evidenziando quelle mancanti (o in eccesso) per i 30 diversi profili alla data previsti da e-CF



Chief Information Officer (CIO)	100,00%	
DATABASE AMMINISTRATORE	100,00%	
OPERATIONS MANAGER ICT	100,00%	
ICT SECURITY MANAGER	100,00%	
ICT Security Specialist	100,00%	
TRAINER ICT	100,00%	
Responsabile Assicurazione Qualità	100,00%	
SISTEMI DI ANALISTA	100,00%	
SISTEMI DI ARCHITETTO	100,00%	
SPECIALIST TEST	99,54%	
DEVELOPER	99,50%	

ENISA ECSF, European Cybersecurity Skills Framework (del 2022, fa riferimento alle competenze e-CF)



Iniziali conclusioni ...

- La mentorship promuove e potenzia la **formazione continua**, che è la “conditio sine qua non” per l’effettiva crescita professionale non solo della singola persona, ma anche degli enti e delle aziende di appartenenza.
- Il servizio di mentorship può costituire **una leva di interesse per l’iscrizione** alle Associazioni da parte dei giovani che stanno iniziando una carriera nel mondo digitale o che l’abbiano da poco intrapresa.
- Per le Associazioni il rinnovamento e ringiovanimento interno conseguente giocherà un ruolo basilare. Grazie ai servizi di mentorship esse si connotano come **attori cruciali per l’indirizzamento e la crescita professionale** per importanti motivi:
 - a) **non sono parte “economica” in causa;**
 - b) **vengono viste e sono effettivamente attori neutrali** nel processo di mentorship;
 - c) **grazie ai Soci riescono ad aggiornare ed essere aggiornate su novità tecnologiche, di mercato, legali e manageriali.**

La Tavola Rotanda



- **Marco R. A. Bozzetti, Coordinatore**
 - **Massimo Chirivì**, Vice Presidente AIPSI, Consigliere FIDAInform, Coordinatore didattico MUSA FORMAZIONE
 - **Massimo Di Virgilio**, Presidente FIDAInform e CTDI Roma
 - **Rosa Maria Molteni**, Consigliera ClubTI Milano, Professional Choach



14

Le domande del pubblico nel corso della discussione finale